



УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования
Администрации Артинского городского
округа

_____ Е.А. Спешилова
(приказ от 27 января 2020 года № 20-од)

ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ

МАДОУ «Детский сад «Сказка»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (99,6 из 100)					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении ДОУ на прежнем уровне	Регулярное обновление и актуализация информационных материалов, размещенных на информационных стендах в ДОУ	В течение года	Волкова Алевтина Сергеевна, заместитель заведующего по ВМР		
Поддерживать актуальную информацию об образовательной информации на официальном сайте ДОУ	Обновление информации, размещенной на официальном сайте ДОУ; добавление новых разделов (документов), отражающих деятельность ДОУ	Начало учебного года и по мере необходимости	Волкова Алевтина Сергеевна, заместитель заведующего по ВМР		
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на	Работа раздела «Часто задаваемые вопросы»	В течение года	Волкова Алевтина Сергеевна, заместитель заведующего по ВМР		

официальном сайте ДОУ и их функционирования					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ДОУ	Размещение на официальном сайте СКАЗКАГРАД.РФ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Январь, 2020 г.	Волкова Алевтина Сергеевна, заместитель заведующего по ВМР		
II. Комфортность условий предоставления услуг (98 из 100)					
Повысить уровень комфортности оказания услуг с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	- Обновление и укрепление материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО, роспотребнадзора - Усиление контроля за качеством организации питания	В течение года	Медведева Наталья Владимировна, заведующий		
	- Проведение анкетирования среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДОУ	Май, 2020 г.	Волкова Алевтина Сергеевна, заместитель заведующего по ВМР		
	- Проведение анкетирования среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по разработке и организации дополнительных образовательно-развивающих программ	Май, 2020 г.	Волкова Алевтина Сергеевна, заместитель заведующего по ВМР		
	- Доведение методики и порядка расчета стоимости платной образовательной услуги (расчет цены единицы платной образовательной услуги на одного воспитанника) до	В течение года	Паначева Ольга Геннадьевна, главный бухгалтер		

	родительской общественности на родительских собраниях				
	- Обращение к Главе Артинской поселковой Администрации АГО об организации дополнительных парковочных мест около ДОУ		Медведева Наталья Владимировна, заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов (81,8 из 100)					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие сменных кресел-колясок	По необходимости заключение договора с ГАУ КЦСОН Артинского района	Медведева Наталья Владимировна, заведующий		
	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По необходимости заключение договора с ГАУ КЦСОН Артинского района (по согласованию)	Медведева Наталья Владимировна, заведующий Волкова Алевтина Сергеевна, заместитель заведующего по ВМР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (99,6 из 100)					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	- Повышение квалификации педагогических работников - Проведение консультаций по теме: «Правила этикета», «Соблюдение кодекса профессиональной этики», «Положение о конфликте интересов»	В течение года	Петухова Светлана Юрьевна, старший воспитатель Прибыткова Елена Михайловна, старший воспитатель		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99 из 100)

<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p>	<p>Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых услуг в ДОУ (информационные стенды, консультации, родительские собрания, размещение информации на официальном сайте СКАЗКАГРАД.РФ). Использование метода мониторинга и анкетирования.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Волкова Алевтина Сергеевна, заместитель заведующего по ВМР Петухова Светлана Юрьевна, старший воспитатель Прибыткова Елена Михайловна, старший воспитатель</p>		
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне образовательно-воспитательный процесс и качество предоставляемых услуг в ДОУ</p>	<p>В течение года</p>	<p>Медведева Наталья Владимировна, заведующий</p>		

Показатель оценки качества по образовательной организации составляет 95,6, что соответствует оценке «ОТЛИЧНО»